



## Conférence-débat " La culture de l'accueil "

Comment fédérer la volonté de tous, élus et population dans l'intérêt du territoire ?

Accueillir, c'est faire en sorte que les nouveaux arrivants se sentent bien dans leur nouvelle vie, dans leur nouveau pays. Un bon accueil est déterminant pour la réussite de l'installation et de l'intégration du nouveau venu et de sa famille, comme pour la création ou la reprise et le développement de son activité. Pour se faire, **il est indispensable que la population et les principaux acteurs locaux soient sensibilisés à la nécessité de l'accueil.** La notion d'accueil peut donc se décliner et s'articuler à différents niveaux : accompagnement des porteurs de projet professionnels, parrainages divers, entourage associatif, entraides locales, ambiance locale générale... Comment faire émerger, promouvoir et diffuser une culture partagée de l'accueil ?

L'hospitalité n'est pas naturelle : la culture de l'accueil se construit sur les représentations de l'autre et sur le jeu des relations humaines. L'enquête menée par l'Enitac auprès des conseillers municipaux de l'ensemble des communes d'Auvergne montre que " c'est mieux si les nouveaux arrivants s'intègrent ", car on n'a pas vraiment envie de changer. En outre, les élus n'évoquent jamais le rôle de leurs administrés dans les forces à mobiliser pour accompagner l'accueil. Ils n'y pensent pas ! Les démarches et initiatives développées en dehors des sphères institutionnelles peuvent donc provoquer des résistances plus ou moins conscientes au niveau des décideurs qui se sentent spoliés de leurs prérogatives. Les témoignages ont permis de mettre en évidence trois manières différentes de fédérer les acteurs locaux pour faciliter l'accueil de nouveaux arrivants. Le constat sous-jacent est **la nécessaire complémentarité entre les**

### Témoignages

#### Vivre et réussir au Pays d'Aurillac.

Vivre et réussir au Pays d'Aurillac est une association du Cantal qui regroupe des entrepreneurs et acteurs économiques. Elle organise réunions mensuelles, visites d'entreprises, présentation des nouveaux arrivants et de leurs activités ou projets, mise en relation et soutien individuel. Elle vise à l'accueil de nouveaux acteurs économiques sur ce territoire, cherche à créer des synergies positives entre les entrepreneurs pour favoriser le développement des entreprises et assure la promotion de la création d'entreprises et de l'esprit d'entreprendre.

#### La population impliquée dans l'Agenda 21 de la communauté de communes du bassin de Decazeville-Aubin.

La communauté de communes du bassin de Decazeville-Aubin s'est dotée d'une mission de développement durable et s'est engagée dans une démarche d'Agenda 21. Le bassin a perdu 1/3 de ses habitants en 20 ans, suite à l'arrêt des activités minières et a souhaité ne pas renouveler les

**dispositifs publics, institutionnels et des initiatives privées.** Il faut faire travailler les gens ensemble pour créer du lien, on est au cœur des questions de nouvelle gouvernance. Coupler l'approche des institutionnels qui prennent les décisions structurantes et organisationnelles pour accompagner les nouveaux arrivants et l'approche de la population à impliquer dans la résolution de problèmes, en articulation et résonance avec le travail plus politique.

erreurs du passé. La communauté a adopté la vision " développement durable " de manière culturelle et s'est ainsi logiquement orientée vers la démocratie participative, devenant la première communauté de communes à se doter d'un conseil de développement local. Plus largement, grâce à un questionnaire et à des animations programmées tout au long de la semaine du développement durable en 2005, elle a réussi à dessiner une vision collective et partagée du territoire et permettant de définir les enjeux et priorités de l'Agenda 21.

#### **De Fil en réseau sur la Montagne Limousine**

L'association de Fil en réseau a pour objectif de mettre en place les conditions d'un accueil humain sur le Plateau de Millevaches et de favoriser une démarche participative de la part de l'accueillant et de l'accueilli. Elle joue un rôle de " tisseur de liens " pour favoriser l'installation et l'intégration de nouveaux arrivants, cherche à réduire les distances et l'isolement, et à accompagner et pérenniser la naissance d'activités diversifiées. Apéros de réseau, tous les premiers vendredis du mois chez une personne différente, à la rencontre de son projet, de son voisinage, de son cercle d'amis, de sa réalité géographique ; chantiers d'entraide ; lettre d'info bimestrielle ; journées de formation et d'information, rencontres thématiques et publiques ; événements inter associatifs, festifs et groupes de travail... permettent de favoriser la rencontre et la mixité des différents publics, acteurs, statuts, d'impliquer les bénéficiaires dans leurs solutions et de rechercher des solutions collectives.



**1ère UNIVERSITÉ EUROPÉENNE**  
**de l'ACCUEIL DE NOUVELLES POPULATIONS**  
[www.accueil-populations.com](http://www.accueil-populations.com)

28 > 30  
JUN 06  
CLERMONT-FERRAND  
Grande Halle d'Auvergne